

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**1. Dane Klienta**

Imię i nazwisko	
Adres	
E-mail	
Telefon	

2. Informacje o przedmiocie reklamacji

Towar (kod produktu, producent, ilość)	
Data zakupu	
Numer zamówienia / dowód zakupu (nr paragonu lub faktury)	
Data zgłoszenia reklamacji	
Opis wady (w tym moment wystąpienia wady)	

3. Podstawa prawna i żądanie Klienta

Dla Klientów będących Konsumentami – na podstawie art. 43d i art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (niezgodność towaru z umową):

- ☐ nieodpłatna naprawa Towaru
- ☐ wymiana na nowy Towar
- ☐ obniżenie ceny Towaru*
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*

Dla Klientów będących Przedsiębiorcami – na podstawie § 7a Regulaminu oraz art. 560–561 Kodeksu cywilnego:

- ☐ nieodpłatna naprawa Towaru
- ☐ wymiana na nowy Towar
- ☐ obniżenie ceny Towaru*
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*

** Pouczenie: Klientowi przysługuje możliwość żądania obniżenia ceny Towaru lub odstąpienia od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad lub usunie wadę. Ograniczenie*

to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniany lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.

4. Zgoda na przetwarzanie danych

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę mojego adresu e-mail w celu obsługi niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

(data)

(podpis Klienta)